

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO NAUKATOZABAWA.PL

I. DEFINICJE

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Serwisu. Za każdym razem, gdy w dalszej części Regulaminu użyto poniższych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, o ile z kontekstu ich użycia wyraźnie nie wynika co innego:

- a. **Dane Osobowe** – dane, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883, z późn. zm.);
- b. **Dziennik** – Usługa umożliwiająca Użytkownikom tworzenie list innych Użytkowników, wchodzących w skład Grup oraz obliczanie średniej oceny i średniego czasu wykonywania Zadań przez danego Użytkownika lub daną Grupę;
- c. **Grupa** – funkcjonalność Serwisu, pozwalająca na przypisywanie wspólnych cech / atrybutów Użytkownikom (od jednego do 40), do których założyciel Grupy może kierować określone Zadania;
- d. **Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych, niezbędny dla celów autoryzacji podczas uzyskiwania dostępu do Konta, określony przez Użytkownika w chwili rejestracji Konta. Rejestracja Konta wymaga dwukrotnego powtórzenia Hasła w celu umożliwienia wykrycia i skorygowania ewentualnych błędów. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania Hasła w ścisłej poufności (do nieujawniania go jakimkolwiek osobom trzecim). Hasło może zostać zmienione w ustawieniach Konta;
- e. **Kodeks Cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.);
- f. **Konto** – przestrzeń udostępniana Użytkownikowi w ramach Serwisu, zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Serwisu. Konto może być świadczone wyłącznie na rzecz Użytkowników posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku gdy Użytkownikiem jest osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat a nie ukończyła 18 lat, zobowiązuje się ona uzyskać prawnie skuteczną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Konta oraz okazać taką zgodę na każde żądanie Usługodawcy. Użytkownik może zalogować się na swoje Konto za pomocą Loginu i Hasła, po dokonaniu rejestracji na stronie Serwisu lub za pomocą innych funkcjonalności zapewnianych przez zewnętrznych dostawców, takich jak np. portale społecznościowe, których zasady działania oparte są o odrębne, udostępniane przez takich dostawców regulacje;
- g. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- h. **Login** – adres email Użytkownika podany w toku rejestracji;
- i. **Projekty** – kompozycje złożone z elementów tekstowych, graficznych lub multimedialnych, (w tym w ramach odnośników, linków do innych stron internetowych, treści publikowanych w ramach tych stron internetowych etc.), włączając utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. oraz wizerunki osób fizycznych, udostępniane i rozpowszechniane w ramach Serwisu przez Usługodawcę lub Użytkowników. Projekt może zostać oznaczony przez Użytkownika jako własny lub ogólnodostępny.
- j. **Regulamin/ Umowa o Świadczenie Usług** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkowników. Regulamin/ Umowa o Świadczenie Usług określa prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika. Umowa o Świadczenie Usług stanowi umowę należącą do umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, przy czym Użytkownik, który ukończył 13 lat a nie ukończył 18 lat, zobowiązuje się uzyskać prawnie skuteczną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na zawarcie Umowy o Świadczenie Usług oraz okazać taką zgodę na każde żądanie Usługodawcy. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
- k. **Serwis** – platforma, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Użytkowników, mająca na celu przede wszystkim udostępnienie Użytkownikom narzędzi do tworzenia materiałów edukacyjnych oraz umożliwienie Użytkownikom korzystania z materiałów edukacyjnych, dostępna pod adresem URL <http://www.naukatozabawa.pl/>;
- l. **Umowa o Powierzenie Danych Osobowych** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, powierzającym Usługodawcy do przetwarzania Dane Osobowe na zasadach w niej określonych;

- m. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z Umową o Świadczenie Usług. W zakresie, w jakim Usługi są świadczone przez podmioty współpracujące ze Sprzedawcą, odpowiednie postanowienia dotyczące zasad korzystania z tych usług znajdują się w regulaminach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty;
- n. **Usługodawca** – Małgorzata Szymkowiak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Małgorzata Szymkowiak Zabawa i Nauka, z siedzibą w Skokowej (55-110), ul. Prusicka 28, 55-110 Żmigród, NIP: 9151696984, Regon: 022027507, e-mail: m.szymkowiak@photoicon.eu;
- o. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna albo inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, działająca za pośrednictwem osoby umocowanej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych W przypadku gdy Użytkownikiem jest osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat a nie ukończyła 18 lat, zobowiązuje się ona uzyskać prawnie skuteczną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Usług oraz okazać taką zgodę na każde żądanie Usługodawcy. Z uwzględnieniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie Usług nieodpłatnych umożliwiających Użytkownikom wyłącznie korzystanie z materiałów edukacyjnych, Użytkownikiem może być również osoba, która nie ukończyła 13 lat, z zastrzeżeniem, że takiego Użytkownika reprezentuje jego przedstawiciel ustawowy.
- p. **Wymagania Techniczne** – minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest konieczne w celu korzystania z Serwisu lub zawarcia Umowy o Świadczenie Usług tj.: posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, optymalnie wyposażonego w jedną z następujących przeglądarek internetowych (we wskazanych lub nowszych wersjach): Mozilla Firefox w wersji 40.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 11.0 i wyższej, Opera w wersji 30.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 40.0. i wyższej, Safari w wersji 9.0 i wyższej, obsługującą Java Script oraz umożliwiającą zapisywanie plików cookies. Aby dokonać rejestracji Konta, Użytkownik musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail oraz klawiaturę lub inne urządzenie, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych;
- q. **Zadanie** – zadanie polegające na pracy na Projekcie, którego wykonanie Użytkownik może powierzyć danej Grupie, samemu sobie lub innemu Użytkownikowi. Powierzając wykonanie określonej kategorii Zadań, Użytkownik może określić dokładną datę i godzinę wykonania. Użytkownik może zapoznać się z wynikami powierzonych przez siebie Zadań.

II. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu wymaga aby wykorzystywane dla tego celu urządzenie końcowe i system teleinformatyczny spełniały Wymagania Techniczne.
2. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do korzystania z Konta.
3. Usługodawca informuje, że korzystanie z Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej, w tym kontakt z Usługodawcą drogą mailową, może powodować naliczenie opłat za połączenie z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych), zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik.
4. Korzystanie z Usług, jako usług świadczonych drogą elektroniczną, wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak ich rozpowszechnienie, utrata lub uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione.
5. Informacje prezentowane w ramach Serwisu stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego, kierowane przez Usługodawcę do Użytkowników, a nie ofertę, o której mowa w przepisach Kodeksu Cywilnego.

III. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę są nieodpłatne.
2. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników następujące Usługi:
 - a. umożliwienie Użytkownikom przeglądania treści zamieszczonych w Serwisie;
 - b. Konto;
 - c. umożliwienie przeglądania oraz wykorzystywania treści stworzonych przez Usługodawcę lub innych Użytkowników, w tym powierzania Grupom i innym Użytkownikom wykonywania Zadań;
 - d. umożliwienie tworzenia i dzielenia się materiałami edukacyjnymi, w szczególności tworzenia i dzielenia się Projektami lub ich częściami;
 - e. umożliwienie tworzenia i prowadzenia Dziennika;
3. Usługodawca dodatkowo, na rzecz Użytkowników, którzy utworzyli Konto, świadczy nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu następujące usługi:

- a. podtrzymywanie sesji po zalogowaniu się przez niego do Konta (za pomocą przeglądarki);
 - b. umożliwienie dostępu do szczególnych funkcjonalności kierowanych wyłącznie do określonych grup Użytkowników posiadających Konto.
4. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia w ramach Serwisu Usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 5. Umowa o Świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:
 - (i) skutecznego wypełnienia i zaakceptowania przez Użytkownika (przesłania Usługodawcy) formularza rejestracyjnego w celu utworzenia Konta, (ii) akceptacji Regulaminu oraz (iii) otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług wysłanego przez Usługodawcę na adres email podany przez Użytkownika w toku rejestracji lub na adres email udostępniony w ramach funkcjonalności zewnętrznych dostawców, o których mowa w pkt I lit. f.;
 6. Każdy sposób korzystania z Serwisu wymaga zapoznania się z Regulaminem i jego zaakceptowania. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin za pośrednictwem Serwisu.
 7. Umowa o Świadczenie Usług zawierana jest na czas nieoznaczony.
 8. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. podawania w formularzach rejestracyjnych przy tworzeniu Konta wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Użytkownika;
 - b. jeśli taka funkcjonalność jest udostępniona przez Serwis, wykorzystywania w celu logowania do Serwisu wyłącznie własnych profili w serwisach społecznościowych, w przypadku takiej formy logowania do Konta;
 - c. niezwłocznego aktualizowania danych, w tym Danych Osobowych, podanych Usługodawcy przez Użytkownika w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług, w szczególności w zakresie koniecznym dla prawidłowego wykonania Umowy o Świadczenie Usług;
 - d. korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób niezakłócający funkcjonowania Usługodawcy lub Serwisu;
 - e. korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, jak również z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - f. korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników lub Usługodawcy;
 - g. niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Serwisu jakichkolwiek treści (w tym w ramach odnośników, linków do innych stron internetowych, treści publikowanych w ramach tych stron internetowych etc.) zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;
 - h. niepodejmowania działań zabronionych lub naruszających interesy Usługodawcy, takich jak:
 - rosyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych);
 - umieszczanie w Serwisie jakichkolwiek treści naruszających prawa osób trzecich;
 - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności zmierzających do uzyskania dostępu do informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników;
 - modyfikowanie w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Usługodawcę lub innych Użytkowników;
 - umieszczanie w Serwisie jakichkolwiek treści reklamowych.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Usługodawcę jako administratora danych osobowych.
2. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z Konta.
3. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych.

4. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane Osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na Konto. W przypadku Użytkowników nieposiadających Konta, Użytkownik może dokonać modyfikacji lub usunięcia swoich danych, wysyłając odpowiednie żądanie do Usługodawcy.
5. Dane Osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w celu prawidłowej realizacji Umowy o Świadczenie Usług.
6. Usługodawca umożliwi Użytkownikom korzystanie z niektórych Usług w sposób anonimowy lub pod pseudonimem, bez konieczności logowania w Serwisie.

V. POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W przypadku, gdy w ramach korzystania z Usług Użytkownik przekazuje Usługodawcy Dane Osobowe innego Użytkownika, Użytkownik zawiera z Usługodawcą Umowę o Powierzenie Danych Osobowych na zasadach określonym niniejszym paragrafem.
2. Użytkownik oświadcza, że jest administratorem takich Danych Osobowych oraz jest w pełni uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych, w tym do zawarcia Umowy Powierzenia Danych Osobowych. W każdym przypadku jeśli Dane Osobowe obejmują dane, których Użytkownik nie jest Administratorem, Użytkownik oświadcza, że na mocy umowy zawartej przez niego z administratorem tych Danych Osobowych jest uprawniony do dalszego powierzenia Danych Osobowych do Usługodawcy na zasadach określonych Umową o Powierzenie Danych Osobowych.
3. Dane Osobowe zawierają dane osobowe Użytkowników Serwisu.
4. Zakres Danych Osobowych powierzanych Usługodawcy obejmuje:
 - a. Imię,
 - b. Nazwisko,
 - c. adres e-mail,
 - d. wyniki Zadań.
5. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu realizacji Usług. Usługodawca nie będzie przetwarzać Danych Osobowych w jakimkolwiek innym celu.

VI. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA UŻYTKOWNIKA

1. W zakresie, w jakim tworzenie Projektów przez Usługodawcę oraz świadczenie Usług przez Usługodawcę i korzystanie z nich przez Użytkowników może wiązać się z korzystaniem przez Usługodawcę i innych Użytkowników z praw własności intelektualnej do stworzonych przez Użytkownika treści lub ich części (np. Projektów), Użytkownik udziela odpowiednio Usługodawcy i innym Użytkownikom nieodpłatnych zgód w odpowiednim zakresie oraz nieodpłatnie wszelkich niewyłącznych licencji do korzystania z takich praw własności intelektualnej na terytorium całego świata, jeżeli stanowią one utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Udzielenie Usługodawcy i innym Użytkownikom odpowiednich, nieodpłatnych licencji/zgód, o których mowa w niniejszym ustępie, w tym na wykorzystywanie wizerunku oraz licencji do treści lub ich części nastąpi na polach eksploatacji koniecznych do prawidłowego świadczenia Usług i tworzenia Projektów, w przypadku Usługodawcy, i korzystania z Usług, w przypadku Użytkowników, na terytorium całego świata, w szczególności:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie egzemplarzy techniką zapisu magnetycznego, magneto-optyczną, optyczną, cyfrową, drukarską oraz reprograficzną, w tym umieszczanie w sieci Internet, serwerach, innych elementach infrastruktury sieciowej oraz urządzeniach końcowych (w tym w pamięci komputerów i urządzeń mobilnych);
 - b. w zakresie rozpowszechniania - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - c. w zakresie wprowadzania koniecznych zmian, modyfikacji i dostosowań, a także tworzenia opracowań i tłumaczeń.
2. Użytkownik wyraża zgodę na rozporządzanie i korzystanie z utworów zależnych powstałych w wyniku ewentualnych zmian, modyfikacji, dostosowań, opracowań lub tłumaczeń udostępnionych przez niego treści.
3. Użytkownicy i Usługodawca mają prawo połączenia swoich treści w celu wspólnego udostępniania, na które wyrażają zgodę. Połączone w ten sposób treści mogą być udostępniane, przy czym każdemu z Użytkowników lub odpowiednio Usługodawcy przysługuje prawo autorskie do swoich treści mających samodzielne znaczenie, bez uszczerbku dla praw pozostałych Użytkowników i Usługodawcy.

4. Użytkownik oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielenia innym Użytkownikom oraz Usługodawcy prawa do korzystania z udostępnionych przez niego treści, (w tym w ramach odnośników, linków do innych stron internetowych, treści publikowanych w ramach tych stron internetowych etc.). Użytkownik zapewnia, że prawo do udzielania licencji / zgód, o których mowa w tym paragrafie, nie jest obciążone prawami ani roszczeniami osób trzecich.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z danych treści przez innego Użytkownika, Użytkownik udostępniający treści oraz Użytkownik korzystający z treści zawierają odpowiednią umowę licencyjną za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie. Usługodawca nie jest stroną umowy licencyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
6. Usługodawca zawiera z Użytkownikiem udostępniającym treści umowę licencji wyłącznie w zakresie, w jakim wykonanie Umowy o Świadczenie Usług może wiązać się z korzystaniem przez Usługodawcę z praw własności intelektualnej do treści dostarczanych/udostępnianych przez tego Użytkownika (w szczególności w celu ich umieszczenia i uruchomienia w Serwisie oraz tworzenia Projektów przez Usługodawcę, w tym łączenia treści Usługodawcy i treści Użytkownika zgodnie z powyższym ust. 3),
7. Licencja zostaje udzielona Usługodawcy przez Użytkownika z chwilą zamieszczenia przez Użytkownika treści w Serwisie, na czas funkcjonowania Serwisu.
8. Licencja zostaje udzielona przez Użytkownika na rzecz innych Użytkowników z chwilą skorzystania przez nich z udostępnionych przez niego treści, na czas funkcjonowania Serwisu.
9. Usunięcie Konta Użytkownika nie jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy licencji, o której mowa w niniejszym paragrafie.
10. Treści, o których mowa w niniejszym paragrafie są dostarczane na rzecz Użytkowników przez innych Użytkowników. Usługodawca nie dostarcza tych treści. Usługodawca zapewnia wyłącznie zasoby techniczne/ technologiczne umożliwiające z jednej strony dystrybucję treści przez Użytkowników poprzez Serwis, a z drugiej korzystanie przez Użytkowników z treści w Serwisie. O wykorzystaniu treści decyduje Użytkownik. Usługodawca nie monitoruje zawartości treści ani sposobu korzystania z treści przez Użytkownika w zakresie innym niż konieczny do prawidłowej realizacji świadczonych Usług.
11. Usługodawca może wprowadzić model, w ramach którego licencja jest udzielana przez Użytkownika na rzecz innych Użytkowników także w sposób odpłatny. Pozostaje to bez wpływu na nieodpłatny charakter licencji udzielonej przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy.

VII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA USŁUGODAWCY

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane ze świadczeniem Usług na rzecz Użytkownika, w szczególności do elementów graficznych Serwisu, takich jak logo Usługodawcy, layout strony internetowej i poszczególnych zakładek, treści strony internetowej, znaki towarowe, nazwy i inne oznaczenia, jak również do rozwiązań technicznych Serwisu, jego koncepcji działania, funkcjonalności, baz danych, programów komputerowych i dokumentacji technicznej, przysługują wyłącznie Usługodawcy lub podmiotom z nim współpracującym, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień dotyczących treści lub ich części tworzonych przez Użytkowników.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z Usług i Serwisu i na czas trwania Umowy o Świadczenie Usług, Usługodawca niniejszym udziela Użytkownikowi, w granicach uprawnień Usługodawcy, niewyłącznej licencji na korzystanie z treści, o których mowa w ust. 1 powyżej, do których prawa przysługują Usługodawcy, udostępnianych przez Usługodawcę w ramach funkcjonalności Serwisu, na terytorium całego świata. W przypadku wyraźnej możliwości wykorzystywania treści Usługodawcy przez Użytkowników, np. w ramach Projektów, Usługodawca udziela Użytkownikom w tym zakresie licencji, do której odpowiednio stosuje się postanowienia pkt VI powyżej.
3. W zakresie, w jakim Usługi są świadczone przez podmioty współpracujące z Usługodawcą lub wspólnie z podmiotami współpracującymi z Usługodawcą, odpowiednie postanowienia w zakresie praw własności intelektualnej tych podmiotów, ewentualnych licencji udzielanych przez te podmioty Użytkownikowi lub ewentualnych licencji, których udzielenie jest konieczne dla tych podmiotów w celu wykonania Usług znajdują się w regulaminach lub umowach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik może zgłaszać zastrzeżenia związane z dostępem do Usług, korzystaniem z nich lub ich funkcjonowaniem w formie reklamacji.

2. Usługodawca rozpatrzy reklamację Użytkownika w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika.
3. Użytkownik może zgłosić reklamację w dowolnej formie, w szczególności na adres e-mail: kontakt@naukatozabawa.pl.
4. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji zgłoszenie reklamacyjne może zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. imię i nazwisko (nazwę) zgłaszającego reklamację,
 - b. przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamację,
 - c. datę sporządzenia reklamacji,
 - d. podpis zgłaszającego reklamację - w przypadku zgłoszenia pisemnego.
5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Usługodawcy do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Informacja o ewentualnym poddaniu się przez Usługodawcę pozasądowemu sposobowi rozwiązania sporu zostanie każdorazowo zawarta w odpowiedzi na reklamację Użytkownika.
6. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016 poz. 1823). Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - b. http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
 - c. http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
 - d. https://www.uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php
8. Konsument posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214);
 - b. wystąpienie do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - c. zwrócenie się o bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Usługodawcą do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Informacje o poradach udzielanych przez Federację Konsumentów można znaleźć na jej stronie internetowej pod adresem: <http://www.federacja-konsumentow.org.pl/63,tu-znajdziesz-pomoc.html>. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich prowadzi wraz z Fundacją Konsumentów infolinię konsumencką pod numerem telefonu 801 440 220, o której więcej informacji można znaleźć pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=12394.
9. Usługodawca w niniejszym Regulaminie udostępnia także łącze elektroniczne do platformy ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi m. in. źródło informacji na temat

form pozasądowego rozstrzygnięcia sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami.

IX. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ORAZ ZMIANA REGULAMINU

1. Użytkownik może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie, poprzez zgłoszenie żądania usunięcia Konta i przesłanie odpowiedniego oświadczenia do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem:
 - a. wiadomości e-mail na adres [_kontakt@naukatozabawa.pl_]
 - b. za pośrednictwem odpowiedniego formularza udostępnionego w tym celu w ramach Konta.
2. Usługodawca może w każdym czasie rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług z Użytkownikiem za miesięcznym okresem wypowiedzenia z ważnych powodów, rozumianych jako (katalog zamknięty):
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b. zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie);
 - c. zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności lub Usług objętych Regulaminem;
3. Oświadczenie w tym zakresie, Usługodawca wysyła na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas utworzenia Konta lub na adres e-mail udostępniony w ramach funkcjonalności zewnętrznych dostawców, o których mowa w pkt I lit. f.;
4. Usługodawca może wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę o Świadczenie Usług za siedmiodniowym okresem wypowiedzenia i/lub odmówić mu dalszego prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości Projektów, z ważnych powodów, tzn. w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, tj. w sytuacjach gdy Klient (katalog zamknięty) narusza postanowienia pkt III.8.a, b, d, e, f, g, h Regulaminu.
5. Regulamin stanowi wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego.
6. Usługodawca może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn (katalog zamknięty):
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o Świadczenie Usług lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b. zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie);
 - c. zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności lub Usług objętych Regulaminem;
7. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Usługodawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację w ramach Serwisu oraz, jeśli dotyczy, za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Użytkownika adres e-mail, co strony uznają za wprowadzenie informacji o zmianie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Użytkownik mógł zapoznać się z jej treścią.
8. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia wysłania informacji o zmianie. Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.

X. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KLIENTÓW NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Niniejszy punkt Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Użytkowników niebędących Konsumentami.
2. W wypadku Użytkowników niebędących Konsumentami, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o Świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn

- poprzez przesłanie Użytkownikowi stosownego oświadczenia w dowolnej formie, co nie rodzi po stronie Użytkownika niebędącego Konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
3. Ani Usługodawca ani jego pracownicy, upoważnieni przedstawiciele i pełnomocnicy nie ponoszą odpowiedzialności wobec Użytkownika, jego podwykonawców, pracowników, upoważnionych przedstawicieli i/lub pełnomocników za wszelkie szkody, w tym utratę zysków, chyba że szkoda została spowodowana przez nich umyślnie.
 4. W każdym przypadku ustalenia odpowiedzialności Usługodawcy, jego pracowników, upoważnionych przedstawicieli i/lub pełnomocników, odpowiedzialność ta w stosunku do Użytkownika niebędącego Konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do kwoty jednego tysiąca złotych.
 5. W odniesieniu do Użytkowników niebędących Konsumentami, Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.08.2017 r.
2. Umowa o Świadczenie Usług zawierana jest w języku polskim.
3. Prawem właściwym dla Umowy o Świadczenie Usług jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami, sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ewentualne spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, niebędącym jednocześnie Konsumentem zostaną poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
4. Sprzedawca może modyfikować techniczny sposób realizacji Usługi, w szczególności z przyczyn natury technologicznej (rozwój przeglądark i technologii), jednak bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Użytkownika i Usługodawcy.
5. Usługodawca zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa Usług świadczonych na podstawie Umowy o Świadczenie Usług.
6. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie oraz pobierać go ze strony [<http://www.naukatozabawa.pl/regulamii>] w formacie *.pdf a także sporządzić jego wydruk.